

日立遠赤外線パネルヒーター 取扱説明書

VHP-1100形

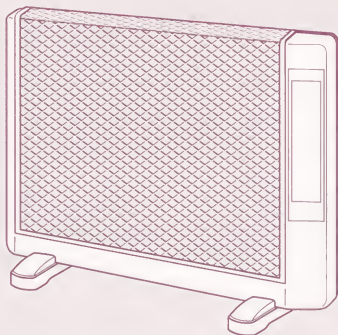
(保証書付)

保証書はこの取扱説明書
の裏表紙についています

家庭用

このたびは日立遠赤外線パネルヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
- お読みになったあとは大切に保存してください。



も く じ

●安全のため必ずお守りください……………	2～4	●お手入れと保管……………	10
●各部のなまえとはたらき……………	5・6	●故障かな?と思ったら……………	11
●使用前の準備……………	7	●安全にお使いいただくための点検……………	12
本体の持ち運びかた……………	7	●仕様……………	12
●正しい使いかた……………	8・9	●保証とアフターサービス……………	13
暖房運転(連続運転)……………	8	●日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表……………	14
タイマー運転(おやすみタイマー)……………	9	●保証書……………	裏表紙
タイマー運転(おはようタイマー)……………	9		
タイマー運転(おやすみタイマー+おはようタイマー)……………	9		

安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



この記号は注意（危険・警告を含む）を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。



この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

⚠ 警告

改造は絶対にしない。サービスマン以外の人は、分解したり修理しない。
(火災・感電・けがの原因)

修理はお買い上げの販売店
または日立家電品のお客様
ご相談窓口にご相談ください



分解禁止

電源コードや差込プラグを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、はさみ込んだりしない。

(電源コードが破損し、火災・感電の原因)



定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
(他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)



前面カバーの穴や後面の放熱孔、吸込孔に、ピンや針金などの金属物等、異物を入れない。

(感電や異常動作してけがの原因)



離れていても長時間同じ箇所をあたたためて使用しない。

(低温やけどをおこす恐れ)



乳幼児やご自分で温度調節のできないかなどが使用されるときは、特に注意する。
(やけどの恐れ)



差込プラグのほこりなどは定期的にとる。
(感電・ショート・発火の原因)

差込プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。

(感電・ショート・発煙・発火の恐れ)



警告

電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

(感電・ショート・発火の原因)



交流100V以外では使用しない。

(火災・感電の原因)

船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しないでください。



本体に乗ったり、傾けたりしない。

(転倒してけがの原因)



濡れた手で差込プラグを抜き差ししない。

(感電やけがの原因)



ぬれ手禁止

注意

スプレーなどの缶を本体にのせたり、近くに置かない。

(爆発や火災の原因)



乾燥等他の用途に使用しない。

(過熱して発火の原因)



差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って抜く。

(感電やショートして発火の原因)



使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。

(やけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



差込プラグを抜く

本体の掃除は、必ず差込プラグを抜き、本体がさめてから行う。

(感電ややけどの原因)



ベッドなどの暖房用には使用しない。

(ベッドが本体や電源コードを傷め、火災の原因)



移動や持ち運びのときは注意する。

(落下してけがの原因)

※必ず本体が冷えてから本体のとってを両手で持って、持ち上げて運んでください。



脚を外したり、逆さまにしたり、寄り掛けたり、倒したりしない。

(過熱や火災の原因)



使用中や使用後しばらくは、本体上面や前面カバーなどに触れない。

(やけどの原因)



接触禁止

本体に水やお茶をこぼしたり、掛けたりしない。








(故障・過熱・感電の原因)

※こぼしたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。



水ぬれ禁止

△ 使用上の注意

<p>本体に強い衝撃を加えたり、前面カバーを変形させない。 (損傷・感電・けがの恐れ)</p>		<p>テーブルタップは使用しない。 (過熱してやけどや火災の原因)</p>  
<p>浴室など湿気の多い場所、水が掛かりやすい場所で使用しない。 (過熱・故障・感電の恐れ)</p>		<p>前面カバーを外して使用しない。 (過熱・故障・感電・やけど・火災の原因)</p> 
<p>カーテンや布団など燃えやすいものの近くで使わない。 (火災の恐れ)</p>		<p>脚を本体に取り付けけない状態では絶対に使用しない。 (倒れてけがをしたり過熱・火災の原因)</p> 
<p>前面カバーや放熱孔、吸込孔などに手を入れたり、物を入れない。 (けがや故障の原因)</p>		<p>要冷蔵品や熱に弱いものなど暖まると困るものを前に置かない。 (室温が低くても、遠赤外線で暖められ、変質・変形・変色・発火の原因)</p> 
<p>不安定なところに設置しない。また壁によりかけたり、傾かせて使わない。 (過熱・火災の原因)</p>		<p>他の熱器具の近くで使用しない。 (過熱して火災の恐れ)</p> 

次のようなかたがお使いのときは特に注意する。

乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた、子供、年寄り、皮膚の弱いかた、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬）を服用されたかたや、深酒、疲労の激しいかたなど。

一定時間ごとに体を動かすなど、注意して使用する。

発熱面に直接触れたまま使用しない。



知っておいていただきたいこと

- 遠赤外線パネルヒーターは、遠赤外線の放射によりジワッと暖めますので、電気ストーブのようにヒーターパネルは明るくなりませんが、マイルドな暖かさが得られます。また、すぐには暖まりません。
- 室温の高い部屋で運転しますと、安全装置の温度過昇防止装置が働いて運転を停止することがあります。この場合は、本体が冷えるとブザーが「ピッ」と鳴ります。電源ボタンを押して、再度運転をしてください。
- 本体が大きく傾いたり、強い衝撃を加えると、転倒OFFスイッチが働き、ブザーが鳴り、電源ランプが点滅し、ヒーター通電を停止します。本体を立て、電源ボタンを押して、電源を切ってください。（ブザーが鳴

っているときに、本体を戻すとブザーは鳴り止みますが、電源ランプは点滅し続けます。）

- 初めて使用するときやシーズンの使い始めのとき、金属やヒーター等に付着した油やほこりが焼けて少しにおうことがあります。異常ではありません。ご使用にとまひなくなくなります。
- ご使用中に発熱部が多少そって、音がすることがありますが、本体が熱により膨張、収縮するためで異常ではありません。そのままお使いください。
- ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。本体から50cm以上離したり、向きを変えたりしてください。

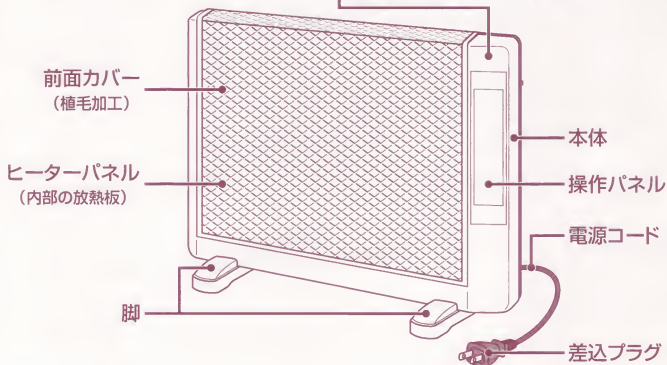
低温やけどについて

- やけどには、すぐに熱いと感じるやけどと、その時は熱いと感じない温度にもかかわらずやけどしてしまう低温やけどがあります。また、至近距離（約50cm以内）で遠赤外線を直接長時間受けても、低温やけどになることがありますので十分にご注意ください。

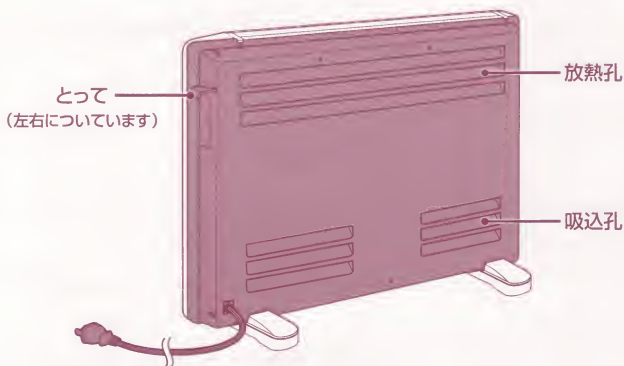
正面

内蔵式転倒OFFスイッチ

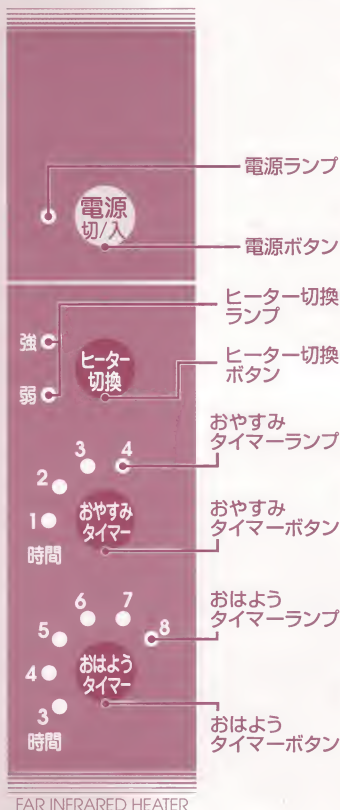
本体が傾いたり、転倒したりしたとき通電をとめます。転倒した状態では電源ボタンを押しても通電しません。



後面



操作パネル



電源ボタン

1回押すと電源が入り（電源ランプが点灯）、もう一回押すと電源が切れます。（電源ランプが消灯）

電源ランプ

点灯で電源「入」の状態、消灯で電源「切」の状態を示します。点滅は転倒OFFスイッチが作動したことを示します。

ヒーター切換ボタン

ヒーターの出力（「強」「弱」）を切り換えます。

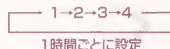
- ボタンを押すごとに「強」→「弱」→「強」と設定できます。
- 電源ボタンを押し、電源を「入」にしたときは「強」に設定されています。
- 差込プラグを差し込んだまま電源ボタンを押し、電源を「切」にすると直前の出力設定（「強」「弱」）が維持されます。



おやすみタイマーボタン（切タイマー）

おやすみタイマーの動く時間を設定します。

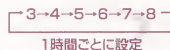
- ボタンを押すごとに時間は下のように設定できます。
- タイマーを解除するときは電源ボタンを押し、一度電源を「切」にしてください。



おはようタイマーボタン（入タイマー）

おはようタイマーの動く時間を設定します。

- ボタンを押すごとに時間は下のように設定できます。
- タイマーを解除するときは電源ボタンを押し、一度電源を「切」にしてください。



※ プザーは差込プラグをコンセントに差し込んだとき、各操作ボタンを押すたびに「ピッ」と1回鳴ります。

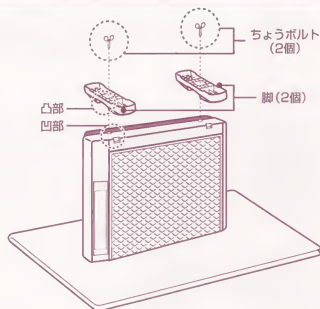
使用前の準備

1 本体に脚を取り付ける

①やわらかい物の上に、本体を逆さまにして立ててください。(ジュウタン、畳、毛布、布の上が適当です。)

●本体を倒さないよう十分注意してください。前面カバーを下にして取り付けないでください。前面カバーが変形することがあります。

②右図のように本体の凹部と脚の凸部を合わせて脚を取り付け、ちょうボルトで確実に締め付けてください。ご使用にともない、ちょうボルトが緩むことがありますので、そのつど増し締めをしてください。(出荷時、脚とちょうボルトは、ポリ袋に入っています。)

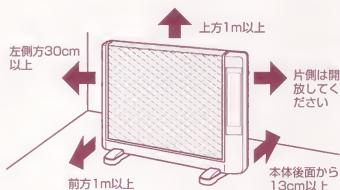


2 障害物や可燃物から十分離す

○安全のため周囲との距離を十分とって設置してください。

○右図のように周囲から離して使用してください。

○安定した平らな床面に設置してください。



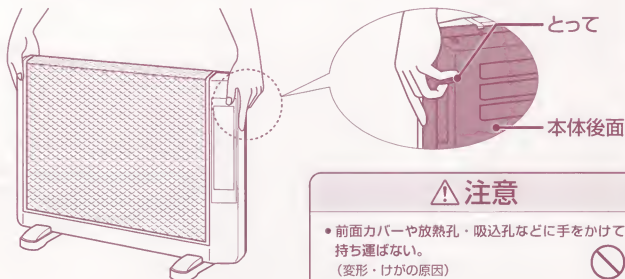
(右側を開放した場合の設置例)

本体の持ち運びかた

●下図のように、本体両端を両手でしっかり持ち、とってに指をかけてから持ち上げて運んでください。

※必ず本体が冷えてから持ち運びをしてください。

※本体は質量(重さ)が約8kgありますので、十分注意して持ち運びをしてください。



正しい使いかた

暖房運転（連続運転）



1 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し、電源を「入」にする。

- 電源ランプが点灯します。
- ヒーター切換ランプの「強」が点灯します。



2 ヒーター切換ボタンを押し、お好みの出力設定（「強」「弱」）を選ぶ。

- ヒーター切換ボタンを押すたびに下記の順序でランプが切り換わります。電源を「切」にしても差込プラグを抜くまで直前の出力設定（「強」「弱」）を記憶しています。



3 使用後は電源ボタンを押し、電源を「切」にし、差込プラグを抜く。

- 電源ランプとヒーター切換ランプが消灯します。



タイマー運転

おやすみタイマー (切タイマー)

	1 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し、電源を「入」にする。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源ランプが点灯します。 ●ヒーター切換ランプの「強」が点灯します。
	2 ヒーター切換ボタンを押し、お好みの出力設定(「強」「弱」)を選ぶ。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在の時刻から暖房を停止するまでの時間を合わせます。 ●設定できる時間は1～4時間までの間で1時間単位です。
	3 おやすみタイマーボタンを押し、ご希望の時間に設定する <div style="text-align: center;"> <p>1時間ごとに設定</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●おやすみタイマーボタンを押すたびに左記の順序でランプが切り換わります。おやすみタイマーボタンで時間を設定すると同時にタイマーは稼働します。 ●時間の経過とともに、ランプの表示時間が1時間ごとに切り換わり、残り時間を表示します。 ●おやすみタイマーを解除するときや設定を変更するときは、一度電源ボタンを押し、電源を「切」にしてください。

おはようタイマー (入タイマー)

	1 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し、電源を「入」にする。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源ランプが点灯します。 ●ヒーター切換ランプの「強」が点灯します。
	2 ヒーター切換ボタンを押し、お好みの出力設定(「強」「弱」)を選ぶ。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在の時刻から暖房を開始するまでの時間を合わせます。 ●設定できる時間は3～8時間までの間で1時間単位です。
	3 おはようタイマーボタンを押し、ご希望の時間に設定する <div style="text-align: center;"> <p>1時間ごとに設定</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●時間の経過とともに、ランプの表示時間が1時間ごとに切り換わり、暖房を開始するまでの時間を表示します。 ●タイマーを解除するときや設定を変更するときは、一度電源ボタンを押し、電源を「切」にしてください。

おはようタイマーの自動停止システム

おはようタイマーが働いて電源が入ったあと、消し忘れなどの防止のために、自動的に3時間後に運転を停止します(電源が切れた後にブザーの断続音でお知らせします。)自動停止後に続けてご使用の場合は、再度電源ボタンを押し、電源を「入」にしてください。

おやすみタイマー+おはようタイマー

■おやすみタイマーとおはようタイマーを同時に組み合わせた設定をすることができます。

- おはようタイマーの設定時間がおやすみタイマーの設定時間より短い場合、または同時間の設定でおはようタイマーを先に設定操作した場合は、おやすみタイマーが優先され、おはようタイマーランプは点灯しますが、おはようタイマーは作動しません。
- おやすみタイマーの設定時間に到達するとヒーターへの出力は停止しますが、電源ランプは点灯したままです。
- 時間の経過とともに、ランプの指示時間が1時間ごとに切り換わります。
- タイマーを解除するときは、一度電源ボタンを押し、電源を「切」にしてください。
- おはようタイマーでは自動停止システムが働きます。

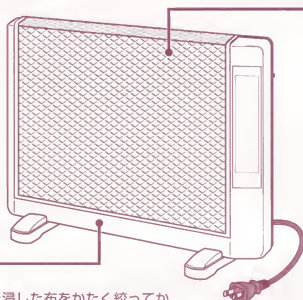
お手入れと保管

⚠ 注意

- 必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いて、本体が冷えてからお手入れを行う。
- プラスチックや塗料を使用していますので、薬品や揮発性の溶剤（ガソリン、ベンジン、シンナー、灯油、ペンゾール、アルコール、化学ぞうきん）などは使用しない。
スプレー（殺虫剤、整髪料など）や油などがかからないようにする。
(本体をいためたり、火災の原因)



前面カバー

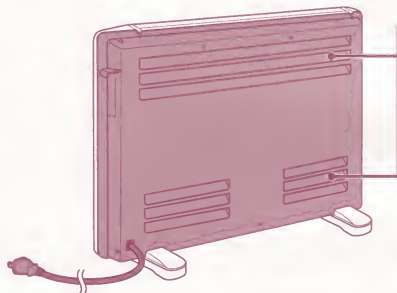


- 付着したほこりは電気掃除機のブラシ付きノズルで吸い取ってください。
- ※ 傷がつきますので、金属片のような硬いものでこすらないでください。
- ※ 前面カバーは変形しやすいので、寄り掛かったり、強く押さないでください。

本体

- 汚れは、台所用中性洗剤を浸した布をかたく絞ってから拭き取ってください。

放熱孔・吸込孔



- 付着したほこりは電気掃除機のブラシ付きノズルで吸い取ってください。
- ※ 傷がつきますので、金属片のような硬いものでこすらないでください。

保管のしかた

- お手入れ、掃除をした後、ポリ袋などをかぶせるか、取扱説明書とともにお買い上げ時の箱に納めて、湿気の少ない場所に保管してください。
- 脚をはずして保管される時は、脚・ちょうボルトをなくさないよう大切に保管してください。
- 前面カバー側に荷重がかからないように注意してください。

故障かな？と思ったら

■次のような症状のとき、異常でないことがあります。下表を参考にしてもう一度確認してください。

症 状	点 検 す る と こ ろ	処 置 の し か た
1 電源ボタンを押しても電源ランプやヒーター切替ランプが点灯しない	差込プラグがコンセントに入っていない。	差込プラグをコンセントの奥まで差し込んでください。
	ブレーカーが入っていない。(落ちている)	ブレーカーが落ちた原因を取り除いて、ブレーカーを入れてください。
	電源コードを動かすとブザーが鳴ることがある。	直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(14ページ)の窓口にご連絡ください。
	他のランプが1つ以上点灯している。	ランプの故障と思われます。お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(14ページ)の窓口にご連絡ください。
	ヒーターは正常に温度が上がっている。	
	本体が斜めやヨコになっている。	下記3をご覧ください。
	タオルがかかっているなどの原因で、本体が熱くなっている。	温度過昇防止装置が働いた場合は、タオルが掛かっているなどの原因を取り除いて本体が冷めてから再度電源ボタンを押してください。
2 暖かにならない	原因不明の場合	お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(14ページ)の窓口にご連絡ください。
	電源ランプが点灯しない。	上記1をご覧ください。
3 電源ランプが点滅している。	電源ランプが点滅している。	転倒または傾きにより転倒OFFスイッチが働いています。電源ボタンを押して電源を1度切り、転倒または傾いている本体を立て直して電源を入れ直してください。
	本体が暖まらない。	
4 知らないうちに電源ランプが消え、冷たくなった。	おやすみタイマーを使用していた。	おやすみタイマーが働くと電源が切れます。電源ボタンを押してください。
	おはようタイマーを使用していた。	おはようタイマーの自動停止システムのために、働き始めてから3時間後に電源が切れます。電源ボタンを押してください。(9ページ参照)
	室温が高い。	温度過昇防止装置(安全装置の一つ)が働いた。(4ページ参照)
5 おはようタイマーが働かない。	おはようタイマーの設定時間がおやすみタイマーの設定時間と同じか、それより短い。	おはようタイマーの設定時間を、おやすみタイマーの設定時間より長く設定してください。
6 配電盤のブレーカーが落ちたり、ヒューズがとんだりする。	同時に多くの電気器具を使用している。 契約電流以上の電気を使用している。	規定電流以内になるように、使用する電気器具を選んでください。 契約電流の増加をご検討ください。
7 電源コード・差込プラグが熱い。	コンセントの許容電流が15A(アンペア)より小さい。 1つのコンセントから2つ以上の電気器具を使っている。	許容電流が15A(アンペア)以上のコンセントを単独でご使用ください。コンセントの許容電流をオーバーするとコンセントが過熱します。
	コンセントの差し込みがゆるい。	直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(14ページ)の窓口にご連絡ください。
8 本体内部に異物が入った。汚れが付着した。		

※初期のころ、においが発生することがありますが、人体に害はありません。においがなくなるまで十分に換気をお願いします。

※故障、異常、不具合などがありましたら、差込プラグをコンセントから抜いて、お買い求めの販売店にご連絡ください。

安全に使用いただくための点検

■ 次のような場合には、使用をやめ、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に
次の異常があったとき

- 電源コードの損傷。(被覆のすりきれ、ひび割れ)
- 本体の破損。

使用中に
次のような状態になったとき

- 操作部や本体に水をかけた。
- 差込プラグや電源コードが手でさわれないほど熱い。
(この場合、コンセントの点検も依頼してください。)
- 取扱説明書どおりに使用しても、不審な点がある。

仕 様

型 名	VHP-1100	
定 格	交流100V-1,030W(50-60Hz共用)	
外 形 寸 法	高さ約46.5cm×幅約65cm×奥行約25cm(本体奥行約8cm)	
質 量	約8.0kg	
コードの長さ	約2.5m	
安 全 装 置	転倒OFFスイッチ、温度過昇防止装置、温度ヒューズ、電流ヒューズ	
タ イ マ ー	おはようタイマー(入タイマー) 3~8時間(1時間単位)	
	おやすみタイマー(切タイマー) 1~4時間(1時間単位)	
ヒーター出力	「強」	1,030W
	「弱」	515W相当(1,030W断続)

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

保証書 (裏表紙について)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

●保証期間は、お買い上げの日から1年です。

修理を依頼されるときは

出張修理

「故障かなと思ったら」(11ページ)「安全にお使いいただくための点検」(12ページ)の項目に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

■連絡していただきたい内容

品名	日立遠赤外線パネルヒーター
型名	VHP-1100
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	(できるだけ具体的に)
ご住所	(付近の目印等も併せてお知らせください)
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社はこの遠赤外線パネルヒーターの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。

●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金=技術料+部品代+出張料です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれています。
-----	--

部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
-----	--

出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。
-----	--

ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または、お近くの日立家電品のお客様相談窓口一覧表(14ページ)の窓口にお問い合わせください。

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

(家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示)

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに
関するご相談は

TEL 0120-3121-68

FAX 0120-3121-87

商品情報やお取り扱いに
ついてのご相談は

TEL 0120-3121-11

FAX 0120-3121-34

一般ご相談窓口

家電品についてのご意見やご要望は各地区のお客様相談センターへ

担当地域	電話番号	所在地
北海道地区	011-833-5088	札幌市白石区東札幌2条4-1-10
東北地区	022-232-5088	仙台市宮城野区扇町1-1-45
関東・甲信越地区	03-3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
中部地区	052-795-5088	名古屋市守山区川宮町55 (日立家電守山ビル)
関西地区	078-431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
中国地区	082-231-5088	広島市西区観音新町1-7-17
四国地区	0877-47-1088	坂出市林田町4285-143
九州・沖縄地区	092-281-5088	福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル)

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。

-02A-

愛情点検



●長年ご使用の遠赤外線パネルヒーターの点検を！

ご使用の際
このようなこと
はありませんか

- 電源ボタンを入れても、時々運転しない時がある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 差込プラグ、電源コード、本体などが異常に熱い。
- こげ臭いにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

●遠赤外線パネルヒーターの補修用性能部品の
保有期間は、製造打ち切り後6年です。

▶ お願い

故障や事故防止のため、コン
セントから差込プラグを抜い
て販売店にご連絡ください。
点検・修理についての費用な
ど詳しいことは、販売店にご
相談ください。

◎ 株式会社 日立ホームテック ◎ 日立ホーム&ライフソリューション株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12 電話 (03)3502-2111

日立遠赤外線パネルヒーター保証書 出張修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもつきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼の
上、本書をご提示ください。

型名	VHP-1100		※ お 買 い 上 げ 日		保 証 期 間
			平成	年	月
※お客様	ご 住 所	〒			
	ご 芳 名	様			
※販売店	住 所				
	店 名	電話			

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ)お買い上げ後の落下、引越、輸送等による故障または損傷。
 - (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
 - (ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
 - (ヘ)本書のご提示がない場合。
 - (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
- 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼にできない場合には、取扱説明書の14ページの日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書の14ページの日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

◎ 日立ホーム&ライフソリューション株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12 電話 (03) 3502-2111